

FIT & STUDY

FACHBERATER/IN FÜR SERVICEMANAGEMENT (IHK)



NEUE BERUFLICHE PERSPEKTIVEN IN DER
FITNESS- UND GESUNDHEITSBRANCHE





FACHBERATER/IN FÜR SERVICE-MANAGEMENT (IHK) – SAFS & BETA

DIE EINZIGARTIGE KOMBINATION VON FITNESSTRAINER A-LIZENZ UND FERNSTUDIUM

Mit dem Fachberater/in für Servicemanagement (IHK) sind Sie bestens gerüstet für den Fitness- und Gesundheitsmarkt – eine Branche mit hervorragenden Zukunftsperspektiven!

Das Besondere daran ist, dass Sie nicht nur einen, sondern gleich zwei qualifizierende Abschlüsse erwerben: Sie erlangen die Fitnesstrainer A-Lizenz von SAFS & BETA und absolvieren das Fernstudium zum/r Fachberater/in für Servicemanagement (IHK) am ILS.

Mit dieser Kombination stehen Ihnen beruflich alle Türen offen! Denn auch wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt mal die Branche wechseln möchten, erfüllen Sie die Voraussetzungen für gut dotierte Jobs.

WIE KANN ICH AN FIT & STUDY TEILNEHMEN?

1. Schritt: Zunächst vermitteln wir Ihnen ein Fitnessstudio in Ihrer Nähe, das neue Mitarbeiter/innen sucht. Melden Sie sich dafür ganz einfach auf unserem Bewerberportal www.fitnessberuf.de an.

2. Schritt: Nach Ihrer Einstellung starten Sie mit der Fitnesstrainer-Ausbildung bei SAFS & BETA. Dank unseres kombinierten Präsenz- und Online-Unterrichts können Sie zeitnah mit Ihrer Arbeit als Trainer/in beginnen.

3. Schritt: Parallel melden Sie sich zum Fachberater/in für Servicemanagement (IHK) beim ILS – Deutschlands größter Fernschule – an und beginnen im zweiten Jahr mit Ihrem Fernstudium.

ABLAUF VON TRAINER-AUSBILDUNG UND FERNSTUDIUM

Einsatz im Fitnessclub über die ganze Laufzeit
1.-4. Jahr

Ausbildung bei SAFS & BETA zur Trainer A-Lizenz
1. Jahr

Fernstudium am ILS zum/r Fachberater/in für Servicemanagement (IHK)
2.-4. Jahr

Abschlussprüfung zum Fachberater/in für Servicemanagement an der IHK
4. Jahr

ANERKANNTE QUALIFIKATION FÜR HERVORRAGENDE BERUFLICHE PERSPEKTIVEN IN DER FITNESSBRANCHE

In der Fitness- und Gesundheitsbranche werden qualifizierte Fachkräfte gesucht, die neben professionellem Service Know-how auch betriebswirtschaftliches Grundlagenwissen sowie Kommunikations-Skills für den Aufbau erfolgreicher Kundenbeziehungen mitbringen. Mit dem Fernstudium "Fachberater/in für Servicemanagement (IHK) - SAFS & BETA" bereiten Sie sich auf die Übernahme verantwortungsvoller Positionen im Servicemanagement vor.

UMFASSENDE QUALIFIZIERUNG FÜR HÖCHSTE SERVICEQUALITÄT

Neben den kaufmännischen Grundlagen für die betriebswirtschaftliche Steuerung im Servicemanagement lernen Sie, kundenorientierte Servicekonzepte unter Gesundheits- und Sicherheitsaspekten durchzuführen. Hierzu gehört auch die Gestaltung digitaler Kundenbeziehungen. Für eine professionelle Kommunikation vermitteln wir Ihnen darüber hinaus wichtige Tools für die Präsentation und Moderation.

MITARBEITERFÜHRUNG UND KONFLIKTMANAGEMENT

Damit Sie Kund/innen jederzeit situationsgerecht und souverän begegnen können, machen wir Sie mit Methoden des Konfliktmanagements im Servicebereich vertraut. Schwerpunkte bilden Mitarbeiterführung,

Organisation, personalwirtschaftliche Regelungen und Teamarbeit: Sie erwerben praxisrelevantes Know-how für die Gesprächsführung und erhalten wertvolles Wissen zum Projektmanagement.

GUT VORBEREITET IN DIE IHK-PRÜFUNG

Sie vertiefen im Fernstudium systematisch die in Ihrem Fitnessstudio gewonnenen Erfahrungen und erweitern diese in allen für die Prüfung wichtigen Handlungsbereichen. Ergänzende Webinare sowie ein fünf-tägiges Praxisseminar bereiten Sie gezielt auf die Themen, Aufgaben und Anforderungen der IHK-Prüfung vor, die Sie anschließend gut vorbereitet und selbstbewusst absolvieren können.

ERFOLGSFAKTOR:

SERVICE - MADE IN GERMANY

Die Aufstiegsqualifikation gehört zu den etablierten Fachberater-IHK-Abschlüssen in Deutschland. Nach erfolgreicher Prüfung tragen Sie den Titel „Fachberater/in für Servicemanagement (IHK)“, eine anerkannte Berufsbezeichnung, mit der Sie als Experte/in im gesamten Dienstleistungssektor punkten. Dieser IHK-Abschluss ist z.B. in der Luftfahrtbranche bereits neuer Ausbildungsstandard im Dienstleistungsumfeld.

THEMENÜBERBLICK

Servicemanagement

- » Kundenbedürfnisse
- » Kundenorientierung
- » Interaktion mit Kund/innen
- » Digitale Kundenbeziehungen
- » Serviceorientiertes Verhalten
- » Gesundheitsprävention
- » Sicherheitsmanagement

Betriebswirtschaftliches Handeln

- » Aufgaben und Abläufe in einem Dienstleistungsunternehmen
- » Marketingziele und Marketingmaßnahmen
- » Steuerung von Serviceleistungen
- » Unternehmenskultur im Service

Kommunikation und Konfliktmanagement

- » Situationsgerechte Kommunikation mit Kund/innen
- » Umgang mit Konflikten
- » Interkulturelle Unterschiede
- » Moderation und Präsentation
- » Digitale Kommunikationsmedien

Organisieren und Führen

- » Mitarbeiterteams anleiten und motivieren
- » Zusammenarbeit im Team
- » Projektmanagement
- » Personalmanagement





DIE AUSBILDUNG ZUR FITNESSTRAINER A-LIZENZ SAFS & BETA

Die Fitnessbranche ist für viele Menschen ein interessantes Berufsfeld geworden. Als Trainer/in mit der hochwertigen Fitnesstrainer/in A-Lizenz von SAFS & BETA haben Sie hervorragende Zukunftschancen in der Fitnessbranche. Der modulare Aufbau der SAFS & BETA Fitness-

trainer-Ausbildung vermittelt Ihnen das Praxiswissen, das Sie für Ihre tägliche Arbeit benötigen. Theorie und Praxis werden in unseren Lehrgängen optimal miteinander verbunden, damit Sie Ihr Wissen direkt anwenden können. Ausbildung „erleben“ besteht bei SAFS & BETA

vor allem aus praktischem Üben. Die eigene Wahrnehmung, das unmittelbare Feedback und die individuelle Fehlerkorrektur durch die Dozenten zeichnen unsere Lehrgänge aus. „Aus der Praxis für die Praxis“ – heißt der Leitsatz unserer Bildungs-Akademie.

FITNESSTRAINER/IN AUSBILDUNG IM ÜBERBLICK

B-LIZENZ

Nach dem 2-tägigen Online-Live-Kurs SAFS & BETA Basics folgt die 5-tägige Praxisausbildung zur Fitnesstrainer B-Lizenz. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die B-Lizenz.

- + SAFS & BETA BASICS
- + FITNESSTRAINER B-LIZENZ
- + PRÜFUNG



FACHTRAINER

Zwei 3-tägige Kurse machen Sie mit gesundheitlichen Grundlagen vertraut. Durch eine Hausarbeit qualifizieren Sie sich zum Fachtrainer für gesundheitsorientierte Fitness.

- + TRAINER FÜR LEISTUNGSDIAGNOSTIK
- + PHYSIO-FITNESSTRAINER



A-LIZENZ

Nach 3 weiteren Ausbildungen und bestandener Prüfung erlangen Sie die begehrte und unbegrenzt gültige Fitnesstrainer A-Lizenz von SAFS & BETA.

- + RÜCKENTRAINER
- + ERNÄHRUNGS-COACH B-LIZENZ
- + TRAINING-SALES-ERFOLG
- + PRÜFUNGSVORBEREITUNG
- + PRÜFUNG



ILS - UNSER PARTNER MIT STAATLICH ZUGELASSENEN ABSCHLÜSSEN

Für unser FIT & STUDY Programm kooperiert SAFS & BETA seit 1998 mit Deutschlands größter Fernschule, dem ILS Institut für Lernsysteme. Über 80.000 Teilnehmer/innen bilden sich jedes Jahr beim ILS fort. Alle Fernlehrgänge sind staatlich zugelassen.

Während des Fernstudiums beim ILS werden Sie fachlich von erfahrenen Fernlehrern/innen unterstützt, die Ihnen individuelles Feedback geben. Außerdem stehen Ihnen jederzeit ein/e persönliche/r Studienbetreuer/in mit Rat und Tat zur Seite. Ein Fernlehrgang beim ILS passt sich ideal an Ihre persönliche Situation an. Sie teilen sich Ihre Zeit ganz flexibel selbst ein und lernen, wann und wo Sie möchten!

Der „Fachberater/in für Servicemanagement (IHK)“ wurde vom ILS gemeinsam mit Lufthansa entwickelt und ist heute bereits neuer Standard beim Kabinenpersonal der Airline! Somit eröffnen sich Ihnen mit dieser Qualifikation einzigartige Chancen in vielen serviceorientierten Branchen!

In vier Handlungsfeldern werden zukunftsweisende Schlüsselqualifikationen für die Dienstleistungsbranche vermittelt:

- Professionelles Service-Know-how
- Betriebswirtschaftliches Grundlagenwissen
- Kommunikation- und Konfliktmanagement
- Führungs- und Organisationskompetenzen

Der Fachberater/in für Servicemanagement gehört zu den etablierten Fachberater-IHK-Abschlüssen in Deutschland und ist im Deutschen Qualifikationsrahmen (DQR) höher eingruppiert als eine klassische Ausbildung wie z.B. zum/r „Sport- und Fitnesskaufmann/-frau“.

Zudem bedeutet das, dass man mit diesem IHK-Abschluss zusätzlich eine Zugangsberechtigung für viele Hochschulen erwirbt, um ohne Abitur ein Bachelor-Studium zu absolvieren!

IHRE VORTEILE BEIM ILS

- » 4 Wochen kostenlos testen
- » Zugang zum Online-Studienzentrum
- » 15% Nachlass für SAFS & BETA-Teilnehmer/innen
- » Beruflicher Fortbildungsabschluss nach DQR 5 (somit nur eine Stufe unter dem Bachelor-Niveau)
- » Persönliche Betreuung durch Studienservice
- » Kostenlose Verlängerung der Studienzeit um 50%
- » Abschluss berechtigt zum Hochschulstudium an der Euro-FH

DIE VORTEILE DES BILDUNGSMODELLS „FIT & STUDY“ VON SAFS & BETA

KOSTENFREIE VERMITTLUNG VON GEEIGNETEN ARBEITGEBERN

Registrieren Sie sich auf unserem Portal www.fitnessberuf.de und wir bringen Sie mit einem passenden Fitnessstudio aus Ihrer Region in Kontakt.

SIE KÖNNEN ZEITNAH ALS TRAINER/IN UND KUNDEN- BERATER/IN ARBEITEN

Durch den kombinierten Präsenz- und Onlineunterricht von SAFS & BETA lernen Sie, das vermittelte Wissen direkt in der Praxis umzusetzen und sind somit sehr schnell als vollwertige/r Mitarbeiter/in in Ihrem Studio einsetzbar.

BETREUUNG WÄHREND DER GESAMTEN STUDIENZEIT

Die Experten unserer Studienberatung sind als kompetente Ansprechpartner für Sie da. Im Online-Campus finden Sie alle wichtigen Informationen zu Ihrem Fernstudium und zu Ihrer betrieblichen Ausbildung.

SIE ERWERBEN JEDES SEMESTER NEUE KENNTHNISSE

Das Fernstudium ist so aufgebaut, dass Sie permanent wertvolle Kenntnisse erwerben, die Sie sofort in Ihrem Ausbildungsbetrieb einbringen können.

GUTE KONDITIONEN IN IHREM AUSBILDUNGSBETRIEB

In der Regel werden die Kosten für Ihr Fernstudium vom Ausbildungsbetrieb übernommen und Sie erhalten zusätzlich ein angemessenes monatliches Ausbildungsgehalt. Die Höhe dieses Gehalts vereinbaren Sie direkt mit dem Arbeitgeber.

STUDIENBEGINN JEDERZEIT MÖGLICH

Da FIT & STUDY auf Fernunterricht basiert, können Sie jederzeit starten. Es gibt also keine Wartezeiten.



SAFS & BETA KG Bildungs-Akademie
Kurt-Hebach-Str. 5, 55252 Mainz-Kastel

TELEFON 0 61 34/95 401-20

FAX 0 61 34/95 401-22

E-MAIL info@safs-beta.de

WWW.SAFS-BETA.DE