

**FIT & STUDY**

# FACHBERATER/IN FÜR SERVICEMANAGEMENT (IHK)



MEHR SERVICEQUALITÄT FÜR IHREN FITNESSCLUB:  
FITNESSTRAINER A-LIZENZ + ILS-FERNSTUDIUM





## FACHBERATER/IN FÜR SERVICE-MANAGEMENT (IHK) – SAFS & BETA

Das Fernstudium „Fachberater/in für Servicemanagement (IHK)“ wurde vom ILS – Deutschlands größter Fernschule – gemeinsam mit der Lufthansa entwickelt und ist heute bereits neuer Standard beim Kabinenpersonal der Airline. Für die Lufthansa und ebenso für Fitnessclubs gilt: Kunden sollten den bestmöglichen Service erhalten!

In vier Handlungsfeldern werden zukunftsweisende Schlüsselqualifikationen für dienstleistungsorientierte Unternehmen vermittelt:

- » Professionelles Service-Know-how
- » Betriebswirtschaftliches Grundlagenwissen
- » Kommunikation und Konfliktmanagement
- » Führungs- und Organisationskompetenzen

### IN 3 SCHRITTEN ZUM/ZUR TRAINER/IN UND SERVICE-ORIENTIERTEN FACHKRAFT

**1. Schritt:** Wir vermitteln Ihnen geeignete Bewerber/innen, nachdem Sie sich auf unserem Bewerberportal [www.fitnessberuf.de](http://www.fitnessberuf.de) registriert haben.

**2. Schritt:** Ausbildung bei SAFS & BETA zum/r Fitnesstrainer/in. Bereits nach ca. 3 Monaten auf der Trainingsfläche einsetzbar.

**3. Schritt:** Sie melden den/die Mitarbeiter/in zum Fernstudium „Fachberater/in für Servicemanagement“ (IHK) an.

### ABLAUF VON TRAINER-AUSBILDUNG UND FERNSTUDIUM

Einsatz im Fitnessclub über die ganze Laufzeit  
1.-4. Jahr

Ausbildung bei SAFS & BETA zur Trainer A-Lizenz  
1. Jahr

Fernstudium am ILS zum/r Fachberater/in für Servicemanagement (IHK)  
2.-4. Jahr

Abschlussprüfung zum Fachberater/in für Servicemanagement an der IHK  
4. Jahr

# ANERKANNTES FERNSTUDIUM AM ILS MIT IHK-ABSCHLUSS

In Ihrem Fitnessclub brauchen Sie Fachkräfte, die neben professionellem Service-Know-how auch betriebswirtschaftliches Grundlagenwissen sowie Kommunikations-Skills für den Aufbau erfolgreicher Kundenbeziehungen mitbringen. Mit dem Fernstudium "Fachberater/in für Servicemanagement (IHK) - SAFS & BETA" qualifizieren wir Ihre Mitarbeiter/innen zu Fachkräften, die Ihren Kundenservice auf das bestmögliche Niveau heben.

## QUALIFIZIERUNG FÜR HÖCHSTE SERVICEQUALITÄT

Neben den kaufmännischen Grundlagen für die betriebswirtschaftliche Steuerung im Servicemanagement lernt der/die Mitarbeiter/in, kundenorientierte Servicekonzepte unter Gesundheits- und Sicherheitsaspekten durchzuführen. Hierzu gehört auch die Gestaltung digitaler Kundenbeziehungen. Für eine professionelle Kommunikation vermitteln wir darüber hinaus wichtige Tools für die Präsentation und Moderation.

## MITARBEITERFÜHRUNG UND KONFLIKTMANAGEMENT

Damit die Mitarbeiter/innen Ihren Kunden jederzeit situationsgerecht und souverän begegnen können, machen wir sie mit Methoden des Konfliktmanagements im Servicebereich vertraut. Schwerpunkte bilden Mitarbeiterführung, Organisation,

Teamarbeit, praxisrelevantes Know-how für die Gesprächsführung und zum Projektmanagement. Gezieltes Wissen zur individuellen Serviceorientierung und zum persönlichen Selbstmanagement runden das Fernstudium ab.

## ERFOLGSFAKTOR: SERVICE - MADE IN GERMANY

Die Aufstiegsqualifikation gehört zu den etablierten Fachberater-IHK-Abschlüssen in Deutschland. Nach erfolgreicher Prüfung tragen Ihre Mitarbeiter/innen den Titel „Fachberater/in für Servicemanagement (IHK)“, eine anerkannte Berufsbezeichnung. Dieser IHK-Abschluss ist unter anderem in der Luftfahrtbranche neuer Ausbildungsstandard im Dienstleistungsumfeld. Die Lufthansa setzt bereits seit 2017 auf diese Aufstiegsqualifikation, um ihren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten. Das wird auch für Fitnessclubs immer wichtiger!

## ZWEI QUALIFIZIERENDE ABSCHLÜSSE

Im 1. Jahr absolviert Ihr/e Mitarbeiter/in die Fitnesstrainer-Ausbildung bis zur A-Lizenz. Danach beginnt er/sie mit dem Fernstudium am ILS.

### THEMENÜBERBLICK

#### Servicemanagement

- » Kundenbedürfnisse
- » Kundenorientierung
- » Interaktion mit Kund/innen
- » Digitale Kundenbeziehungen
- » Serviceorientiertes Verhalten
- » Gesundheitsprävention
- » Sicherheitsmanagement

#### Betriebswirtschaftliches Handeln

- » Aufgaben und Abläufe in einem Dienstleistungsunternehmen
- » Marketingziele und Marketingmaßnahmen
- » Steuerung von Serviceleistungen
- » Unternehmenskultur im Service

#### Kommunikation und Konfliktmanagement

- » Situationsgerechte Kommunikation mit Kund/innen
- » Umgang mit Konflikten
- » Interkulturelle Unterschiede
- » Moderation und Präsentation
- » Digitale Kommunikationsmedien

#### Organisieren und Führen

- » Mitarbeiterteams anleiten und motivieren
- » Zusammenarbeit im Team
- » Projektmanagement
- » Personalmanagement





## DIE AUSBILDUNG ZUR FITNESSTRAINER A-LIZENZ BEI SAFS & BETA

In Ihrem Fitnessclub sollten Sie nur Trainer/innen mit einer anerkannten und praxisorientierten Ausbildung einsetzen!

Trainer/innen mit einer Fitnesstrainer A-Lizenz von SAFS & BETA sind bestens qualifiziert, um Ihre Mitglieder optimal zu beraten und zu betreuen. Der modulare Aufbau der SAFS &

BETA Fitnesstrainer-Ausbildung vermittelt ihnen das Praxiswissen, das sie für Ihre tägliche Arbeit benötigen.

Theorie und Praxis werden in unseren Praxis- und Online-Live-Lehrgängen optimal miteinander verbunden, damit die Mitarbeiter/innen ihr Wissen möglichst zeitnah in Ihrem Fitnessclub anwenden können.

Die Ausbildungen bei SAFS & BETA bestehen zu einem großen Teil aus praktischem Üben. Die eigene Wahrnehmung, das unmittelbare Feedback und die individuelle Fehlerkorrektur durch die Dozenten zeichnen unsere Lehrgänge aus. "Aus der Praxis für die Praxis" – heißt der Leitsatz der SAFS & BETA Bildungs-Akademie.

## FITNESSTRAINER/IN AUSBILDUNG IM ÜBERBLICK

### B-LIZENZ

Nach dem 2-tägigen Online-Live-Kurs SAFS & BETA Basics folgt eine 5-tägige Praxisausbildung. Nach bestandener Prüfung erhält der/die Teilnehmer/in die Fitnesstrainer/in B-Lizenz.

- + SAFS & BETA BASICS
- + FITNESSTRAINER B-LIZENZ
- + PRÜFUNG

### FACHTRAINER

In zwei 3-tägigen Lehrgängen wird der/die Teilnehmer/in mit gesundheitlichen Grundlagen vertraut gemacht. Durch eine Hausarbeit qualifiziert er/sie sich zum/zur Fachtrainer/in für gesundheitsorientierte Fitness.

- + TRAINER FÜR LEISTUNGSDIAGNOSTIK
- + PHYSIO-FITNESSTRAINER

### A-LIZENZ

Nach drei weiteren Ausbildungen und bestandener Prüfung erhält der/die Teilnehmer/in die begehrte und unbegrenzt gültige Fitnesstrainer A-Lizenz von SAFS & BETA.

- + RÜCKENTRAINER
- + ERNÄHRUNGS-COACH B-LIZENZ
- + TRAINING-SALES-ERFOLG
- + PRÜFUNGSVORBEREITUNG
- + PRÜFUNG



## ILS - FERNSCHULE MIT STAATLICH ZUGELASSENEN ABSCHLÜSSEN

Seit 1998 kooperiert SAFS & BETA mit Deutschlands größter Fernschule, dem ILS Institut für Lernsysteme. Über 80.000 Teilnehmer/innen bilden sich jedes Jahr beim ILS fort. Alle Fernlehrgänge sind staatlich zugelassen.

Während des Fernstudiums beim ILS werden Ihre Mitarbeiter/innen fachlich von erfahrenen Fernleh-

ren/innen unterstützt, die ein individuelles Feedback geben. Außerdem steht jederzeit ein persönlicher Studienbetreuer mit Rat und Tat bei organisatorischen Fragen zur Seite. Ein Fernlehrgang beim ILS passt sich ideal an die jeweilige persönliche Situation an: man kann sich seine Zeit ganz flexibel selbst einteilen und lernen, wann und wo man möchte.

### IHRE VORTEILE BEIM ILS

- » 15 % Nachlass für SAFS & BETA-Teilnehmer/innen
- » 4 Wochen kostenlos testen
- » Zugang zum Online-Studienzentrum
- » Persönliche Betreuung durch Studienservice
- » Kostenlose Verlängerung der Studienzeit um bis zu 50 %
- » Abschluss berechtigt zum Hochschulstudium an der Euro-FH
- » Beruflicher Abschluss nach DQR 5 (somit nur eine Stufe unter dem Bachelor-Niveau)

« Auch die Lufthansa setzt auf Fachberater/innen für Servicemanagement



# FACHBERATER/IN FÜR SERVICEMANAGEMENT (IHK) UND FITNESSTRAINER A-LIZENZ VORTEILE FÜR IHR UNTERNEHMEN

## **KOSTENFREIE VERMITTLUNG VON GEEIGNETEN BEWERBERN**

Wenn Sie neue Mitarbeiter/innen für die Bereiche Training, Service und Beratung suchen, empfehlen wir Ihnen unseren kostenlosen Vermittlungsservice! Registrieren Sie Ihren Club auf [fitnessberuf.de](http://fitnessberuf.de) und wir vermitteln Ihnen geeignete Bewerber/innen aus Ihrer Region. Diese Bewerber werden von uns vor der Vermittlung gründlich gecheckt, so dass Sie möglichst aussagekräftige Bewerbungen erhalten.

## **START JEDERZEIT MÖGLICH**

Bei unserem Bildungspartner, dem ILS Institut für Lernsysteme und der SAFS & BETA Bildungs-Akademie gibt es keine festgelegten Starttermine. Ihre neuen Mitarbeiter/innen können daher jederzeit mit dem Fernstudium beginnen. Entsprechend können Sie den Beschäftigungsbeginn im Club ganz flexibel festlegen.

## **SEHR SCHNELL ALS TRAINER/IN IM CLUB EINSETZBAR**

Bestimmt geht es Ihnen darum, den/die neue Mitarbeiter/in möglichst schnell auf der Trainingsfläche einsetzen zu können. Das ist bei SAFS & BETA bereits nach ca. zwei Monaten möglich. Der bewährte Präsenzunterricht von SAFS & BETA garantiert eine schnelle Einsatzfähigkeit Ihrer neuen Mitarbeiter/innen.

## **DANK FERNUNTERRICHT NUR SEHR WENIG ABWESENHEIT**

Beim ILS Fernstudium gibt es nur wenige Tage Abwesenheit vom Club pro Jahr. Das ist ein großer Vorteil für Sie, denn dadurch können Sie Ihre/n Mitarbeiter/in ohne ständige Unterbrechungen im Club einsetzen. Auch für den Präsenzunterricht der Fitnesstrainer A-Lizenz von SAFS & BETA sind nur 9 Abwesenheitstage – jeweils am Wochenende – vorgesehen.

## **DIE MITARBEITER/INNEN BRINGEN NEUE KENNTNISSE EIN**

Das Fernstudium ist so aufgebaut, dass der/die Mitarbeiter/in ständig neue Kenntnisse in den Bereichen Service, Servicemanagement, Kommunikation, Organisation usw. erwirbt und diese sofort gewinnbringend in Ihrem Unternehmen einbringen kann. Die Inhalte der Weiterbildung sind absolut praxisnah konzipiert.

## **GERINGE KOSTEN UND LANGER NUTZEN FÜR SIE**

Ein großer Vorteil für Sie als Arbeitgeber sind die sehr überschaubaren Kosten sowie die Betriebszugehörigkeit von bis zu 4 Jahren. Sie haben also sehr lange eine/n gut ausgebildete/n Mitarbeiter/in und somit Planungssicherheit. Die Höhe der betrieblichen Vergütung und die Arbeitszeit werden direkt zwischen Ihnen und dem/r Mitarbeiter/in vereinbart.



**SAFS & BETA KG** Bildungs-Akademie  
Kurt-Hebach-Str. 5, 55252 Mainz-Kastel

**TELEFON** 0 61 34/95 401-20

**FAX** 0 61 34/95 401-22

**E-MAIL** [info@safs-beta.de](mailto:info@safs-beta.de)

**[WWW.SAFS-BETA.DE](http://WWW.SAFS-BETA.DE)**